



## RECEPTIONNISTE EN HOTELLERIE (H/F)

Contrat de Professionnalisation en partenariat avec JMSA



*Nous recherchons*

### 12 RECEPTIONNISTES (H/F)

*Pour nos régions du Nord Est,  
Nord Ouest, Rhône Alpes, Sud Ouest  
et Sud Est*

Nous vous proposons :

Un Contrat de Professionnalisation de 9 mois à partir du 05/02/18 avec la possibilité de bénéficier d'un logement à tarif réduit lors de la période de formation et d'un logement de fonction lors de la période en résidence.

### MISSIONS

Après une période de formation professionnelle à nos métiers, outils et méthodes de travail au sein de l'organisme de formation JMSA sur Clermont Ferrand, vous serez rattaché(e) aux équipes de réception au sein de l'un de nos **Appart-Hôtels**.

Vos missions seront de:

- **Accueillir** les clients,
- Effectuer les opérations liées à leur **arrivée** et à leur **départ**,
- Répondre aux différentes **demandes des clients** permettant ainsi le bon déroulement de leur séjour au sein de la résidence,
- Gérer la facturation, l'encaissement et veiller à respecter la **politique tarifaire** du groupe et les offres commerciales,
- Déployer notre politique de **Services Additionnels** auprès de nos clients,
- **Coordonner** le travail avec le service d'étages pour l'entretien des chambres et vous assurer de la mise à jour du planning.

### PROFIL

De niveau BAC, vous avez un **fort sens du service client**, du relationnel et de la vente. Vous faites preuve de **dynamisme**, **polyvalence** et **d'autonomie**. Vous avez de bonnes bases **d'anglais** vous permettant d'échanger avec notre clientèle.



Vous souhaitez :

- Rejoindre un Groupe en plein développement **N°1 de l'Appart-Hôtel** en France qui privilégie la mobilité et la promotion interne.
- Intégrer une **nouvelle Promotion** de Réceptionnistes Alternants 100% Appart'City.
- Obtenir un Titre Professionnel **Diplôme d'Etat** de Réceptionniste en Hôtellerie.

**N'hésitez plus, envoyez votre CV et LM à [recrut@jmsa.fr](mailto:recrut@jmsa.fr)**