



RECEPTIONNISTE EN HOTELLERIE (H/F)

Nous recherchons
10 RECEPTIONNISTES (H/F)
Pour l'Île de France

Nous vous proposons :
Un Contrat de Professionnalisation de
9 mois à partir du 05/02/18.

MISSIONS

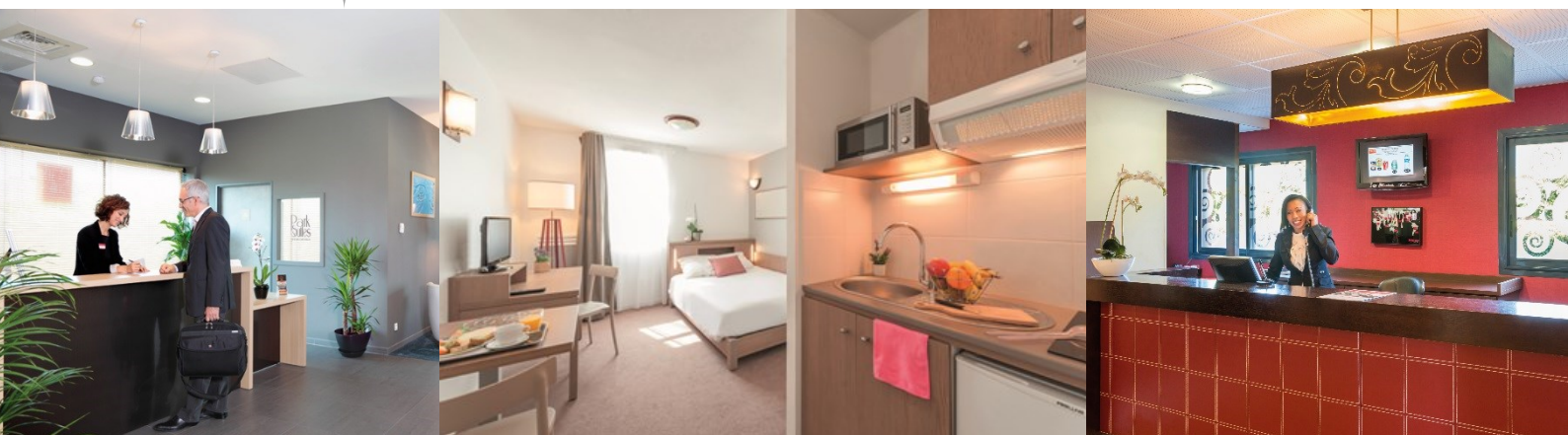
Après une période de formation professionnelle à nos métiers, outils et méthodes de travail au sein de l'organisme de formation JMSA sur Creil (60), vous serez rattaché(e) aux équipes de réception au sein de l'un de nos **Appart-Hôtels de l'Île de France**.

Vos missions seront de:

- **Accueillir** les clients,
- Effectuer les opérations liées à leur **arrivée** et à leur **départ**,
- Répondre aux différentes **demandes des clients** permettant ainsi le bon déroulement de leur séjour au sein de la résidence,
- Gérer la facturation, l'encaissement et veiller à respecter la **politique tarifaire** du groupe et les offres commerciales,
- Déployer notre politique de **Services Additionnels** auprès de nos clients,
- **Coordonner** le travail avec le service d'étages pour l'entretien des chambres et vous assurer de la mise à jour du planning.

PROFIL

De niveau BAC, vous avez un **fort sens du service client**, du relationnel et de la vente. Vous faites preuve de **dynamisme**, **polyvalence** et **d'autonomie**. Vous avez de bonnes bases **d'anglais** vous permettant d'échanger avec notre clientèle.



Vous souhaitez :

- Rejoindre un Groupe en plein développement **N°1 de l'Appart-Hôtel** en France qui privilégie la mobilité et la promotion interne.
- Intégrer une **nouvelle Promotion** de Réceptionnistes Alternants 100% Appart'City.
- Obtenir un Titre Professionnel **Diplôme d'Etat** de Réceptionniste en Hôtellerie.

N'hésitez plus, envoyez votre CV et LM à recrut@jmsa.fr